

Protection de vos données personnelles

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Gudrun Xpert SA, ayant son siège social 50 Avenue des Arts à 1000 Bruxelles, numéro d'entreprise RPM Bruxelles BE 0477.315.422.

Données personnelles

Vos données d'identification (nom, adresse, données de contact etc) ainsi que les informations que nous collectons relatives au bien (information que vous nous donnez ou que nous collectons lors d'une visite sur place) comprennent des données personnelles qui sont nécessaires à la réalisation de la mission d'expertise commandée par notre donneur d'ordre. Notre donneur d'ordre, ou client, est : soit vous-même, soit votre établissement financier, selon que ce soit vous ou votre établissement financier qui ait placé la commande en son nom auprès de Gudrun Xpert.

Notre site web ne comprend pas de cookies. Un cookie est un petit fichier que le serveur d'un site web enregistre sur le disque dur de votre ordinateur (ou de votre smartphone ou de votre tablette) et qui permet au site web de vous reconnaître.

Finalités du traitement

Gudrun Xpert traite vos données personnelles pour les finalités suivantes:

- Rédaction d'offre, exécution d'une mission d'expertise et service après vente pour notre donneur d'ordre
- Amélioration de notre service pour de nouvelles missions d'expertise
- Développement et amélioration d'un algorithme pour expertises immobilières; certaines expertises sont exécutées par l'application automatisée d'un algorithme complexe que Gudrun Xpert développe sur base de l'expertise acquise d'autres expertises et sur base d'information de sources externes telle le cadastre ou les ventes publiques.

Fondement du traitement

Le fondement juridique du traitement de vos données personnelles est:

- L'exécution de la mission d'expertise confiée à Gudrun Xpert:
 - Si vous êtes notre donneur d'ordre, le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie;
 - Si votre établissement financier est notre donneur d'ordre, le traitement est nécessaire aux fins de la poursuite des intérêts légitimes de Gudrun Xpert d'exécuter son contrat avec votre établissement financier.
- La poursuite de nos intérêts légitimes d'acquérir de nouvelles connaissances et de les mettre à profit pour de nouvelles expertises (du même bien ou d'autres biens) et pour le développement d'un algorithme permettant de réaliser des expertises immobilières.

Utilisation de vos données personnelles

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles nous tient à cœur. Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques de manière à protéger vos données personnelles contre un accès non autorisé, la perte, la destruction ou le vol.

Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers. Le cas échéant Gudrun Xpert ne peut être tenue responsable pour les pratiques de ces autres sites en matière de protection des données personnelles. Gudrun Xpert ne peut pas garantir le traitement confidentiel de vos données que vous nous communiqueriez par Internet ou qui seraient interceptées par des tiers en transit, en ce compris par des sociétés qui nous fournissent des services.

Nous partageons vos données personnelles avec:

- Nos collaborateurs internes et externes ou fournisseurs
- Notre donneur d'ordre
- Si vous êtes notre donneur d'ordre, éventuellement également avec votre établissement financier (ou courtier ou agent ou intermédiaire de crédit ou autre) s'il reçoit une copie de notre rapport d'expertise
- En certaine mesure avec d'autres donneurs d'ordre dans la mesure où nous pourrions mentionner votre bien comme point de comparaison dans un autre rapport d'évaluation
- Des autorités administratives, judiciaires ou policières, si elles en faisaient la demande

Durée de conservation: Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités précitées.

Vos droits

Dans les limites précisées par la législation applicable, vous avez le droit de (i) demander accès à vos données personnelles (ii) si ces données sont inexactes ou incomplètes, demander leur rectification ou leur effacement, (iii) demander que le traitement de vos données personnelles soit limité (iv) vous opposer à un traitement dans la poursuite de nos intérêts légitimes (v) demander la portabilité de vos données personnelles (v) déposer une plainte auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée si vous estimez que nous n'avons pas respecté nos obligations.

Vous pouvez toujours nous joindre par e-mail à xpert@gudrun.be, et par téléphone au numéro 0800/99135 (en français) ou 0800/99134 (en néerlandais) tous les jours ouvrables de 8:30 à 12:30 et de 13:00 à 17:00 heures.