

Bescherming persoonsgegevens

Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Gudrun Xpert NV, met maatschappelijke zetel te Kunstlaan 50, 1000 Brussel, ondernemingsnummer RPR Brussel BE 0477.315.422.

Persoonsgegevens

De informatie die Gudrun Xpert u vraagt, zoals uw identificatiegegevens (naam, adres, contactgegevens e.d.) en informatie met betrekking tot het te schatten pand (die u ons bezorgt of die we verzamelen tijdens een plaatsbezoek), omvatten persoonsgegevens, welke noodzakelijk zijn voor het realiseren van de schattingsopdracht die onze opdrachtgever bij ons heeft besteld. Onze opdrachtgever is: hetzij uzelf, hetzij uw financiële instelling, al naargelang in wiens naam de bestelling bij ons werd geplaatst.

Onze website bevat geen cookies. Een cookie is een klein gegevensbestand dat de server van een website aan een cookie file in de browser van de harde schijf van uw computer (of van uw smartphone of tablet) registreert waardoor de website kan herkennen wie u bent.

Doeleinden verwerking

Gudrun Xpert verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- opmaken van een offerte, uitvoeren van de schattingsopdracht en dienst na-verkoop voor onze opdrachtgever
- verbetering van onze dienstverlening voor nieuwe schattingsopdrachten
- ontwikkelen en verbeteren van een algoritme voor vastgoedschattingen; schattingen kunnen in sommige gevallen worden uitgevoerd door automatische toepassing van een complex algoritme dat Gudrun Xpert ontwikkelt op basis van ervaring opgedaan uit andere schattingen en op basis van informatie uit externe bronnen zoals kadaster en openbare verkopeningen.

Rechtsgrond verwerking

De rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens is:

- de uitvoering van de schatting die bij Gudrun Xpert werd besteld:
 - Indien u onze opdrachtgever bent is de verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u;
 - Indien uw financiële instelling onze opdrachtgever is, is de verwerking noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om onze overeenkomst met uw financiële instelling uit te voeren.
- ons gerechtvaardigd belang om voorschrijdend inzicht te verwerven dat we verder kunnen aanwenden voor nieuwe schattingen (van hetzelfde of van andere panden) en voor het ontwikkelen van een algoritme voor vastgoedschattingen.

Hoe gebruiken wij uw gegevens

De bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij nemen naar best vermogen gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of diefstal.

Onze website kan links naar sites van derden bevatten; in voorkomend geval is Gudrun Xpert evenwel niet verantwoordelijk voor de praktijken van deze andere sites inzake bescherming van persoonsgegevens. Gudrun Xpert kan de vertrouwelijke behandeling van uw gegevens niet garanderen wanneer u die ons via Internet meedeelt of indien die gegevens in transit worden onderschept door derden, met inbegrip van ondernemingen die diensten leveren voor ons.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met:

- onze interne en externe medewerkers of leveranciers
- onze opdrachtgever
- indien u onze opdrachtgever bent, eventueel ook met uw financiële instelling (of makelaar of agent, kredietbemiddelaar e.d.) indien die een kopij van ons schattingsverslag ontvangt
- in beperkte mate met andere opdrachtgevers, in de mate dat wij uw pand eventueel als een relevant vergelijkingspunt zouden vermelden in een ander schattingsverslag
- administratieve, gerechtelijke overheden of wetshandhavingsautoriteiten, indien die ons hier om zouden verzoeken.

Bewaartermijn: wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om voornoemde doeleinden te realiseren.

Uw rechten

Binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving heeft u het recht (i) om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens (ii) om de rechtzetting of wissing te verzoeken indien deze gegevens onjuist zijn, (iii) om beperking van de verwerking van uw gegevens te verlangen (iv) om u te verzetten tegen een verwerking voor onze gerechtvaardigde belangen, (v) gegevensportabiliteit te vragen, (vi) om klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer indien u meent dat wij onze verplichtingen niet zijn nagekomen.

U kan ons steeds per e-mail bereiken op xpert@gudrun.be, en telefonisch tijdens de kantooruren op nummer 0800/99134 (Nederlands) of 0800/99135 (Frans) (alle werkdagen van 8:30 tot 12:30 en van 13:00 tot 17:00 uur).